

**Un exemplu de elaborare de politici
sociale eficiente: tichetele CESU si
serviciile la domiciliu in Franta**

13 octombrie 2011

Dezvoltarea serviciilor pentru persoane insoteste evolutiile societatii franceze



Principalele elemente

✓ 23 % cresterea gradului de ocupare a femeilor in munca, in ultimii 30 de ani, pentru a atinge un grad de ocupare de 81% pentru segmentul de varsta 25-49 ani

✓ 6 milioane de gospodarii solicita servicii la domiciliu

✓ 91 % dintre francezi considera util sa aiba un ajutor pentru parintii varsnici, stiut fiind ca o persoana din trei, cu varsta de peste 80 de ani locuieste in domiciliul propriu si ca speranta de viata este in progresie constanta

✓ Un sector de servicii pentru persoane dinamic si foarte diversificat in privinta ofertelor

- 16 miliarde € valoarea adaugata in 2009
- Circa 2 milioane de salariatii in domeniul serviciilor pentru persoane
- Peste 400.000 locuri de munca create intre 2005-2010

Folosirea zilnica a timpului de catre populatia activa franceza (raport femei/barbati)

	Femei active	Barbati activi
Menaj, gatit, spalat, cumparaturi	3 h 06'	1h 04'
Ingrijirea copiilor si adultilor	27 minute	11 minutes
Gradinarit, ingrijirea animalelor	11 minutes	14 minutes
Total	3h 48'	1h 59'



O veritabila provocare sociala, politica si economica

✓ Doua constatari simultane :

- Cresterea cererilor in materie de servicii la domiciliu
- Formidabilul potential de locuri de munca daca sectorul este structurat

✓ O activitate concertata intre statul francez (Jean-Louis Borloo pe atunci Ministru al Muncii si Coeziunii Sociale) si principalii actorii economici si sociali, printre care Sodexo

✓ Decizia guvernamentala de lansare a unui plan de dezvoltare a serviciilor pentru persoane in anul 2005, cu mai multe obiective :

- Profesionalizarea pietei serviciilor pentru persoane
- Sporirea atractivitatii acestora in randul francezilor si cresterea bunastarii acestora
- Favorizarea dezvoltarii de locuri de munca ne-delocalizabile
- Crearea de 500.000 de locuri de munca in 3 ani

Unul dintr pilonii de simplificare a angajarii pentru servicii la domiciliu si stimularea utilizarii acestor servicii

=> CESU prefinantat – Tichet de Angajare pentru Servicii Universale

Cadrul legal al tichetelor CESU



- ✓ Este emis in conformitate cu legea nr. 2005-841 din 26 iulie 2005 referitoare la dezvoltarea serviciilor pentru persoane
- ✓ Organismul insarcinat de stat cu dezvoltarea pietei Serviciilor pentru persoane ca si a tichetelor CESU este Agentia Nationala de Servicii pentru Persoane (Corespondentul Agentiei Nationale pentru Ocuparea Fortei de Munca in Romania).
- ✓ Tichetul CESU prefinantat este un beneficiu social cu valoare predefinita, tiparit cu numele beneficiarului si comercializat de catre emitenti.
- ✓ Doua posibile utilizari :
 - Tichete **CESU RESURSE UMANE** destinate **angajatorilor** care pot finanta pana la 100% dispozitivul pentru angajatii lor.
 - Tichete **CESU SOCIAL** finantate de **organismele publice** care aduc un ajutor direct persoanelor cu nevoi speciale.
- ✓ Acordarea de avantaje fiscale si sociale pentru persoanele fizice si companii
- ✓ Tichetul CESU permite plata unei game de 20 de servicii in sfera serviciilor legate de domiciliu, copii si ajutor acordat persoanelor cu nevoi speciale, ca persoanele varsnice sau cele cu dizabilitati.



Modul de utilizare a tichetului CESU



Experienta Sodexo in gestionarea sistemului, urmarirea si garantarea sumelor in circulatie, precum si asistenta acordata tuturor partilor implicate

Avantajele modelului tichetului CESU



Avantaje pentru companiile private

INTARIREA POLITICII SOCIALE

- **Incurajarea cererii** cu pana la 1830€ in totalitate **scutire de taxe sociale si fiscale pe an/salariat**
- **Reducerea absenteismului** pentru un randament mai bun al capitalului uman
- **Fidelizarea angajatilor** valorizand o calitate a vietii din ce in ce mai mult cautata in cadrul companiei

Avantaje pentru angajat UN CONFORT SPORT AL VIETII

- **Acces usor la serviciile pentru persoane & simplificat** din punct de vedere administrativ (1 ora = 1 tichet CESU)
- **Mai bun echilibru intre viata profesionala si viata personala** prin cresterea duratei timpului liber
- Pana la **1830€ supliment la venituri total** exonerate de taxele sociale si fiscale

Avantaje pentru Stat

GESTIONAREA AJUTOARELOR SOCIALE

SI IMPACT POZITIV ASUPRA SECTORULUI DE SERVICII PENTRU PERSOANE

- **O mai buna alocare a ajutoarelor sociale** datorita caracterului nominativ al tichetelor CESU
- **Transparenta si garantarea utilizarii tichetelor CESU** pentru plata serviciilor pentru persoane (in special in privinta decontarii banilor)

Un prim bilant pozitiv



- ✓ **520 milioane € valoarea tichetelor CESU emise in 2010 : + 60 % fata de 2008**

- ✓ **15 500 de companii private utilizatoare : + 90 % fata de 2008**

- ✓ **Circa 700 000 beneficiari : + 60 % fata de 2008**

- ✓ **O retea de 655 000 afiliati la sistemul de tichete CESU : x 4 din 2008**
 - **632 000 prestatori individuali de servicii**
 - **23 000 de companii si asociatii prestatoare de servicii**

- ✓ **40 % din tichetele CESU sunt platite prin Internet**

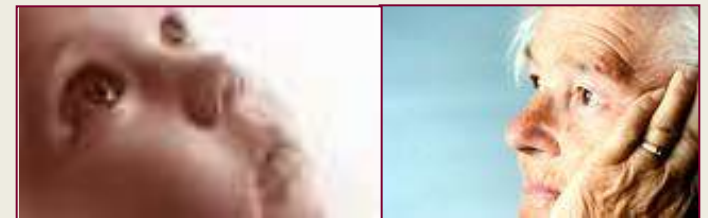
Sursa APE-CESU (Asociatia Profesionala a Emitentilor CESU)

✓ O dinamica foarte favorabila

- O foarte buna primire atat pe piata publica (eficacitate, trasabilitate) cat si pe piata privata (nou avantaj social si fiscal, instrument pentru motivare)
- Prevederi de crestere a emiterii de tichete CESU
- Succes in crearea de locuri de munca si implicarea puternica a tuturor actorilor

✓ Permanenta invatare si imbunatatire

- Comunicarea permanenta si asistenta acordata finantatorilor si beneficiarilor
- Profesionalizarea si structurarea ofertei de servicii adresate persoanelor
- Dezvoltarea de noi servicii, etc.



Cheia reusitei in materie de dezvoltare

Eforturi conjugate ale partilor implicate:

- **Prestatorii de servicii pentru persoane,**
- **Companiile private finantatoare ale tichetelor CESU,**
- **Statul.**

Va multumesc pentru atentie